

Privacyverklaring Hesi Plantenvoeding BV

Hesi Plantenvoeding is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze privacyverklaring staan omschreven.

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10 mei 2021. Je kan de meest actuele versie van de privacyverklaring vinden via de link onderaan de pagina's van onze website.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hesi Plantenvoeding verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of wanneer je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij via onze website verwerken:

Contactformulier

Voor- en achternaam
Telefoonnummer
E-mail adres
Het e-mail bericht

Inschrijf- of downloadformulier

Voor- en achternaam
Telefoonnummer
E-mailadres
Locatie/adres
Social media/netwerk kanalen
Het inschrijfformulier

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Hesi Plantenvoeding verwerkt je persoonsgegevens wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, of voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen wij voor de volgende doeleinden:

- Verzenden van onze nieuwsbrief, productinformatie en andere promotionele e-mails, indien jij je hiervoor hebt aangemeld.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Geautomatiseerde besluitvorming

Om ons contactformulier tegen spam te beschermen, wordt dit formulier voor bezoekers uit landen waar veel spam wordt verstuurd uitgeschakeld. Verder neemt Hesi Plantenvoeding, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, geen andere besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Gegevens bewaren

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn er gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Verstrekking aan derden

Voor het versturen van e-mail berichten via deze website, maken wij gebruik van een externe SMTP provider die tijdelijk je berichten opslaat. Via deze logbestanden kunnen wij controleren of alle e-mails ook daadwerkelijk zijn verstuurd. Alle e-mail berichten die wij ontvangen en versturen worden opgeslagen via de cloud.

Ter bescherming van ons contactformulier

Om onze formulieren tegen spam te beschermen, nemen wij verschillende maatregelen. Hiervoor gebruiken wij diensten van verschillende partners. Dat gebeurt vooral op basis van het IP adres van de bezoeker. Deze gegevens worden door onze partners niet bewaard.

- **ipstack** – Deze dienst controleert anoniem IP adressen op het land van herkomst.
- **Google reCAPTCHA** – Voor de verificatie bij het versturen van het formulier.

We verstrekken data niet aan derde partijen behalve ipstack en Google recaptvha, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan, waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onder meer nieuwe blog posts en andere informatie. Je kunt je e-mailadres aan de lijst van abonnees toevoegen via de verschillende formulieren op onze website. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee jij je voor deze dienst kan afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt alleen aan derden verstrekt waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben. Tevens kan jij je afmelden voor de nieuwsbrief door een e-mail te sturen naar info@hesi.nl

Cookies

Hesi Plantenvoeding gebruikt alleen technische cookies, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en bijvoorbeeld voorkeursinstellingen worden opgeslagen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Jij kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Bij het gebruik van onze website worden de volgende cookies geplaatst:

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren. Deze cookies worden zonder toestemming geplaatst.

Analytische cookies

Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke websiteonderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. We analyseren en verbeteren de website continu om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt (jouw IP-adres wordt geanonimiseerd).

We maken gebruik van Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website. Wij verstrekken de door jou ingevulde persoonlijke gegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer) nooit aan Google.

Mogelijkheden om analytische cookies te weigeren

De aanbieders van Google Analytics bieden tools waarmee je de cookies kan weigeren (opt-out).

- Google heeft een [Browser add-on](#) ontwikkeld waarmee je kan kiezen of een website jouw gegevens mag verzamelen of niet.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Hesi Plantenvoeding. Bovendien heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou, of een ander door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens, intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens naar manager@hesi.nl sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het

paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren binnen vier weken, op je verzoek. Wij willen je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer je niet tevreden bent over de afhandeling van een van bovengenoemde verzoeken. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hesi Plantenvoeding neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@hesi.nl.

Contactgegevens

Adres: Klarenanstelerweg 11, 6468 EP Kerkrade, Nederland

Telefoonnummer: +31 45 5609 420

E-mail adres: info@hesi.nl

Website: <https://www.hesi.nl>

KVK nummer: 14088464